

e-CAS (Electronic Customer Alert System)

Müşteri Elektronik Uyarı Sistemi

e-CAS (Müşteri Elektronik Uyarı Sistemi) ; Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş.'nin yatırımcı bilgilendirme hizmetleri kapsamında devreye aldığı sistemdir. Bu sistem ile yatırımcıların hesaplarında bulunan hisse senetlerine ilişkin olası hata ve suistimallerin yatırımcılar tarafından anında farkedilmesi amaçlanmış ve oluşabilecek münferit ya da sistemik risklerin azaltılması veya yok edilmesi hedeflenmiştir.

e-CAS aşamaları ve uygulama

e-CAS Bilgilendirme – 05.10.2009 tarihi itibarıyla uygulanmaya başlamıştır.

Bu aşamada yatırımcılara aşağıda sözü edilen işlemlerle ilgili bildirim gönderilir.

e-CAS üyesi olan yatırımcılar;

- Çıkış yönlü tüm hisse senedi işlemlerine (satış, kıymet transferi, ödünç pay senedi piyasası işlemi, şartlı virman),
 - Hisse senedi rehin ve teminat işlemlerine,
 - Hesabındaki sermaye piyasası araçları üzerine tesis edilen haciz ve tedbir işlemlerine,
 - Rehin aldıkları ve kendi hesaplarında saklanmakta olan sermaye piyasası araçları üzerinde tesis edilen haciz ve tedbir işlemlerine,
- ilişkin kısa mesaj (SMS) ve/veya elektronik posta (e-posta) kanallarından bilgilendirme alabilmektedirler.

e-CAS Engelleme – 03 Ekim 2011 tarihi itibarıyla başlayacaktır.

Bu aşamada yatırımcılara aşağıda sözü edilen işlemlerde engelleme getirilir.

*e-CAS sistemine kaydolmamış yatırımcı hesaplarından **rehin tesisi veya teminat amaçlı olarak hisse senedi çıkış işlemleri engellenir.***

*Sermaye Piyasası Kurulu kararıyla, **3 Ekim 2011** tarih itibarıyla e-CAS sistemine kaydolmayan yatırımcıların hesaplarından rehin tesisi veya teminat amaçlı olarak hisse senedi çıkış işlemlerinin engellenmesi uygulamasına geçilecektir.*

Bu nedenle rehin tesisi veya teminat amaçlı olarak hisse senedi çıkış işlemlerinde bulunan ya da bulunma durumu söz konusu olabilecek yatırımcıların mağduriyet yaşamamaları açısından e-CAS sistemine kaydolmalarında büyük önem bulunmaktadır.

Onay aşaması: Daha sonra uygulamaya konulacak olan bu aşamada, bazı işlemlerin ancak yatırımcıların elektronik olarak vereceği onaydan sonra gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

Yatırımcıların e-CAS sistemini kullanabilmeleri için e-YÖNET Portalına üye olmaları gerekmektedir.

e-CAS 2.0 uygulamasına kayıt yapılmasına ilişkin "e-CAS Bilgilendirme Kılavuzu" MKK' nın WEB sitesinde Yatırımcı Hizmetleri/Hizmet Kılavuzları bölümünde yer almaktadır.

e-CAS uygulamasına kayıt olmak isteyen yatırımcılarımız MKK' dan şifre alınmasını müteakip www.mkk.com.tr adresinden kayıt işlemlerini yapabileceklerdir. Konu ile ilgili detaylı bilgi almak için ya da karşılaşılan sorunlarla ilgili olarak 444 0 655 nolu MKK Çağrı merkezi aranabilir.

Yatırımcılarımızın mağduriyet yaşamamaları açısından e-YÖNET Portalı uygulamasına üyelik ve giriş yaparak e-CAS kaydı oluşturmaları beklenmektedir. Bununla birlikte kayıtlı bulunan iletişim bilgilerini sürekli olarak güncel tutmaları önem arz etmektedir.